



Powered by Roordink

H2E Power Services Algemene Voorwaarden Laadoplossing

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE BEPALINGEN	4
Artikel 1. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst.....	4
Artikel 2. Uitvoering van de Overeenkomst	4
Artikel 3. Klantenservice H2E Power Services Laadoplossingen	4
Artikel 4. Ondersteuning bij vragen, storingen en problemen	4
Artikel 5. Garantie	4
Artikel 6. Facturatie en Betaling	5
Artikel 7. Herroepingsrecht voor levering van de Laadoplossing (uitsluitend voor Consumenten)	5
Artikel 8. Opschorting en beëindiging door H2E Power Services.....	5
Artikel 9. Annulering door Klant.....	5
Artikel 10. Privacy.....	5
Artikel 11. Wijziging Algemene Voorwaarden en Tarieven.....	6
Artikel 12. Overdracht rechten en plichten.....	6
Artikel 13. Overdracht eigendom en risico van de Laadoplossing	6
Artikel 14. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter	6
INSTALLATIE.....	6
Artikel 15. Verplichtingen Klant t.b.v. Installatiewerkzaamheden.....	6
Artikel 16. Uitvoering Installatiewerkzaamheden.....	7
Artikel 17. Meerwerk.....	7
Artikel 18. Oplevering van de Laadoplossing	8
Artikel 19. Verwijderen of Verplaatsen van de Laadoplossing.....	8
ABONNEMENTEN DATA & ONDERHOUD	8
Artikel 20. Algemene bepalingen Abonnement	8
Artikel 21. Uitvoering Abonnement Data.....	8
Artikel 22. Toestemmingsformulier	9
Artikel 23. Uitvoering Abonnement Onderhoud.....	9

Definities:

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden inzake Laadoplossingen.

Abonnement: tussen H2E Power Services en Klant overeengekomen abonnement voor de dienstverlening welke beschreven staat onder de voorwaarden Abonnementen Data & Onderhoud.

Actievoorwaarden: voorwaarden welke van toepassing zijn op een specifieke actie aanbieding.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Derde Partij: derde partij waarmee H2E Power Services al dan niet op duurzame basis samenwerkt in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst.

Elektriciteitscontractant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon op wiens naam de aansluiting en het contract betreffende de levering van elektriciteit met de elektriciteitsleverancier staat, waarop Laadoplossing dient te worden aangesloten.

Elektrisch Voertuig: een voertuig met 2 wielen of meer, zoals bedoeld in de Wegenverkeerswet 1994, welk voertuig is geregistreerd bij de Rijksdienst voor Wegverkeer en geheel of gedeeltelijk door een elektromotor wordt aangedreven, waarvoor de elektrische energie geleverd wordt door een batterij en waarvan deze batterij kan worden opgeladen door middel van een voorziening buiten het voertuig. Het Elektrisch Voertuig dient niet alleen aan alle wettelijke eisen te voldoen, maar ook aan marktconforme technische standaards.

Gebruiker: de feitelijke gebruiker van het Elektrisch Voertuig voor wie de Laadoplossing is bestemd.

Installateur: een natuurlijke persoon die namens H2E Power Services of namens de door H2E Power Services ingeschakelde derde Installatiewerkzaamheden uitvoert.

Installatiecheck: het bepalen van de exacte locatie waar Laadoplossing geplaatst moet worden en het inventariseren van de werkzaamheden die nodig zijn om Laadoplossing te installeren. Deze check kan worden uitgevoerd door H2E Power Services of een door H2E Power Services ingeschakelde Derde Partij en kan plaatsvinden op afstand of op locatie, op basis van de informatie die Klant aan H2E Power Services verstrekt.

Installatiewerkzaamheden: alle bezigheden ten behoeve van het plaatsen, verplaatsen, afmonteren of verwijderen van Laadoplossing, zoals opgenomen in de ondertekende Overeenkomst.

Kantooruren: tussen 8 uur 's ochtends en 6 uur 's avonds.

Klant: de contractuele wederpartij van H2E Power Services, zijnde een Wederverkoper, een Onderneming, of een Consument.

Klantenservice: de klantenservice H2E Power Services Elektrisch Laden. Deze is bereikbaar per e-mail info@h2epower.nl en telefonisch tijdens Kantooruren op 033 206 96 43 (lokaal tarief).

Laadoplossing: het door H2E Power Services op basis van de Overeenkomst aan Klant te leveren en/of te installeren product, zijnde een elektrotechnische installatie ten behoeve van het laden van een Elektrisch Voertuig, het bijhorende leidingwerk voor aansluiting op het elektriciteitsnetwerk in een meterkast, en de bijbehorende Installatiewerkzaamheden.

Laadpas: een door H2E Power Services of Derde Partij ter beschikking gestelde pas om bij Laadoplossing aan en af te melden.

Laadtransactie: de afgenomen elektriciteit bij Laadoplossing binnen een bepaald tijdsbestek welke aanvangt bij aanmelden en eindigt bij afmelden met een Laadpas.

Offerte: de aanbieding aan Klant waarin wordt aangegeven welke Zaken en Abonnementen Klant van H2E Power Services wenst af te nemen en H2E Power Services aan Klant wenst te leveren met de daaraan verbonden kosten en bijkomende rechten en verplichtingen van Partijen. Middels ondertekening van de Offerte door Klant wordt het de Overeenkomst.

Onderneming: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een onderneming drijft of geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel en de door H2E Power Services geleverde producten en diensten voor eigen gebruik aanwendt.

Ongeoorloofd Gebruik: onder meer het gebruik van Laadoplossing op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrisch Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken; het gebruik van Laadoplossing anders dan vermeld in de (veiligheids-) instructies of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalaten.

Opleverdocument: document van H2E Power Services of door H2E Power Services ingeschakelde derde waarin de door H2E Power Services of door H2E Power Services ingeschakelde Derde Partij opgeleverde Installatiewerkzaamheden zijn opgenomen. Middels ondertekening van dit (digitale) document aanvaardt Klant de oplevering.

Overeenkomst: het door Klant schriftelijk aanvaarde Offerte van H2E Power Services inclusief de toepasselijke Algemene Voorwaarden en Toestemmingsformulier.

Partijen: dit zijn H2E Power Services en Klant.

Perceel: de locatie waar Laadoplossing op grond van de Overeenkomst geïnstalleerd dient te worden.

H2E Power Services: H2E Power Services is een handelsnaam van de besloten vennootschap Servicehouse B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62009761, gevestigd en kantoorhoudende te Amersfoort (www.servicehouse.nl).

Tarieven: bedragen in euro's welke worden vermeld in de Overeenkomst en die H2E Power Services in rekening zal brengen bij Klant.

Toestemmingsformulier: een formulier, welk onderdeel is van de Overeenkomst, waarmee de Gebruiker en de Elektriciteitscontractant middels ondertekening akkoord gaan met de installatie van de Laadoplossing op de het betreffende Perceel en het verbruik van elektriciteit van het Laadoplossing middels de aansluiting van het Perceel.

Veiligheidsinstructies: de instructies en gebruiksvoorschriften geldend met betrekking tot desbetreffende Laadoplossing en/of het Elektrisch Voertuig.

Website: de website van H2E Power Services, <https://h2epower.nl>. De Website heeft ook een afgeschermd gedeelte dat alleen toegankelijk is voor Klanten en Laadpashouders.

Werkdagen: alle dagen van een jaar, niet zijnde zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen.

Wederverkoper: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een onderneming drijft of geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel en de door H2E Power Services geleverde producten en diensten niet voor eigen gebruik aanwendt, maar deze diensten, al dan niet gebundeld, aan haar klanten aanbiedt en ter beschikking stelt.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

- 1.1 Alle Offertes van H2E Power Services zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding staat vermeld en deze termijn nog niet is verstreken.
- 1.2 De Klant staat ervoor in dat ondertekening van de Offerte slechts plaatsvindt door een daartoe bevoegd persoon of personen.
- 1.3 De inhoud van de Offerte inclusief tekeningen, beschrijvingen en specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
- 1.4 Indien de Offerte middels een specifieke actie aanbieding tot stand is gekomen zullen Actievoorwaarden prevaleren.
- 1.5 Door de ondertekening of schriftelijke aanvaarding van de Offerte komt een Overeenkomst tussen Klant en H2E Power Services tot stand.

Artikel 2. Uitvoering van de Overeenkomst

- 2.1 H2E Power Services is een handelsnaam van de besloten vennootschap Servicehouse B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62009761, gevestigd en kantoorhoudende te Amersfoort (www.servicehouse.nl).
- 2.2 Datum van levering en/of installatie van de Laadoplossing vindt plaats in overeenstemming met Klant.
- 2.3 H2E Power Services is gerechtigd werkzaamheden door een Derde Partij uit te laten voeren.
- 2.4 Klant dient alle gegevens waarvan H2E Power Services aangeeft dat ze noodzakelijk zijn of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan H2E Power Services te verstrekken. Indien de gegevens niet tijdig en/of niet juist worden verstrekt, heeft H2E Power Services het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij Klant in rekening te brengen.
- 2.5 H2E Power Services zal niet aansprakelijk zijn indien zij bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van de door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 3. Klantenservice H2E Power Services Laadoplossingen

Voor correspondentie, vragen en klachten dient Klant zich tot de Klantenservice H2E Power Services Elektrisch Laden te richten. De Klantenservice is bereikbaar per e-mail info@h2epower.nl en op Werkdagen tijdens Kantooruren telefonisch bereikbaar op 033 206 96 43 (lokaal tarief).

Artikel 4. Ondersteuning bij vragen, storingen en problemen

Voor vragen, het verhelpen van storingen en/of het oplossen van problemen met betrekking tot de werking of gebruikmaking van de Laadoplossing, biedt H2E Power Services, een of meer van de volgende mogelijkheden:

- a. telefonische ondersteuning;
- b. ondersteuning per e-mail;
- c. online ondersteuning;
- d. bezoek H2E Power Services of door H2E Power Services ingeschakelde Derde Partij.

Artikel 5. Garantie

- 5.1 Voor de Laadoplossing die H2E Power Services in het kader van de Overeenkomst aan Klant levert, geldt een garantieperiode van twee (2) jaar vanaf het moment van levering aan Klant. De garantie is beperkt tot;
 - a. productiefouten;
 - b. leveringen aan Klanten in Nederland en consumenten uit overige lidstaten van de Europese Unie.
- 5.2 Voorrijkosten en transportkosten vallen niet onder de garantie en dienen in geval van herstel of vervanging door de Klant te worden betaald.
- 5.3 Gedurende de garantieperiode zal H2E Power Services zich inspannen fouten die onder de garantie vallen, binnen redelijke termijn (kosteloos) te laten herstellen of, indien herstel niet mogelijk is, zorg te dragen voor vervanging van de Laadoplossing.
- 5.4 Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontdekking aan H2E Power Services is bekend gemaakt.
- 5.5 De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van:
 - a. Ongeoorloofd Gebruik en verkeerd of onzorgvuldig gebruik van de Laadoplossing;
 - b. tekortkoming van Klant of door Klant ingeschakelde derde;
 - c. slijtage;
 - d. aangebrachte aanpassingen, onjuiste installatie en/of onjuiste montage door Klant of door Klant ingeschakelde derde;
 - e. gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven en/of bij verkeerd gebruik en/of het niet handelen conform de instructies van fabrikant en/of H2E Power Services.
- 5.6 De garantie vervalt bij doorverkoop van de Laadoplossing.
- 5.7 Periodieke onderhoudsactiviteiten hebben geen invloed op de garantieperiode.

Artikel 6. Facturatie en Betaling

- 6.1 Indien en voor zover niet anders is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen een termijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum.
- 6.2 Indien H2E Power Services de verschuldigde betaling niet binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf het sturen van de aanmaning mag H2E Power Services wettelijke rente in rekening brengen.
- 6.3 Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een incassoprocedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 7. Herroepingsrecht voor levering van de Laadoplossing (uitsluitend voor Consumenten)

- 7.1 Dit artikel is van toepassing op de Overeenkomst op afstand tot het kopen van de Laadoplossing gesloten tussen een Consument (Klant) en H2E Power Services.
- 7.2 Bij aankoop van de Laadoplossing heeft Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de Laadoplossing door of namens Klant.
- 7.3 Tijdens deze termijn zal Consument zorgvuldig omgaan met de Laadoplossing, de onderdelen van de Laadoplossing, de meegeleverde documentatie en de verpakking. Consument zal de Laadoplossing slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de Laadoplossing wenst te behouden.
- 7.4 Gebruik van de Laadoplossing dat meer omvat dan het testen van de Laadoplossing heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van de Laadoplossing waarmee het herroepingsrecht van Consument vervalft. Installatie van de Laadoplossing leidt onherroepelijk tot verval van het herroepingsrecht van Consument.
- 7.5 Beschadiging van de Laadoplossing leidt tevens onherroepelijk tot verval van het herroepingsrecht van Consument.
- 7.6 Indien Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Laadoplossing met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan H2E Power Services retourneren, in overeenstemming met daartoe door H2E Power Services verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Hiervoor dient Consument binnen de herroepingstermijn als vermeld in artikel 7.3 contact opnemen met Klantenservice.
- 7.7 Na ontvangst en controle van de retourzending zal H2E Power Services, indien van toepassing, een door Consument betaald bedrag binnen 30 Werkdagen na het tijdstip van beëindiging door Consument, terugstorten.
- 7.8 Voor volgende onderdelen van de Laadoplossing is het herroepingsrecht uitgesloten:
 - a. de Laadoplossing waarvan installatie reeds heeft plaatsgevonden;
 - b. de Laadoplossing die reeds door Klant in gebruik is genomen;
 - c. de Laadoplossing die door H2E Power Services tot stand is gebracht overeenkomstig de specificaties van Consument;
 - d. audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan Consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 8. Opschorting en beëindiging door H2E Power Services

- 8.1 H2E Power Services is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen en/of haar verplichtingen op te schorten na voorafgaande ingebrekestelling waarin een termijn van 14 kalenderdagen aan Klant is gegund om alsnog na te komen, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist, indien:
 - a. Klant één van haar verplichtingen van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. H2E Power Services aan Klant verzocht heeft zekerheid te stellen en Klant hier niet aan voldoet;
 - c. indien er sprake is van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Klant.
- 8.2 H2E Power Services is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 9. Annulering door Klant

Behoudens toepassing van Artikel 7 (*Herroepingsrecht*), kan Klant tot 14 kalenderdagen voor de levering van de Laadoplossing de Overeenkomst annuleren. H2E Power Services brengt dan 25% van de Overeenkomst in rekening. Voor het nadien annuleren van de Overeenkomst door Klant brengt H2E Power Services het gehele bedrag in rekening.

Artikel 10. Privacy

- 10.1 De verwerking van de persoonsgegevens door H2E Power Services zal geschieden met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. H2E Power Services is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van verwerking van de persoonsgegevens door eventueel door H2E Power Services ingeschakelde Derde Partij. De wijze waarop H2E Power Services met persoonsgegevens van Klant omgaat is beschreven in de privacy policy, die op de website is gepubliceerd.
- 10.2 Klant dient alle (bedrijfs)gegevens van H2E Power Services en van door H2E Power Services ingeschakelde Derde Partijen en de middels de Overeenkomst verkregen gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 11. Wijziging Algemene Voorwaarden en Tarieven

- 11.1 H2E Power Services is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en Tarieven eenzijdig te wijzigen.
- 11.2 Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden worden ten minste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen van Tarieven (waaronder vergoedingen) worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt.
- 11.3 Indien een Klant een door H2E Power Services op de Website bekendgemaakte wijziging van deze Algemene Voorwaarden dan wel een wijziging van Tarieven niet wenst te accepteren, heeft Klant het recht de Overeenkomst binnen 1 maand na bekendmaking, met inachtneming van deze Voorwaarden, te beëindigen.

Artikel 12. Overdracht rechten en plichten

- 12.1 Klant is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van H2E Power Services.
- 12.2 H2E Power Services is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder toestemming van Klant indien er sprake is van de overdracht van onderneming waartoe deze Overeenkomst behoort.

Artikel 13. Overdracht eigendom en risico van de Laadoplossing

- 13.1 Het verlies- en/of schaderisico met betrekking tot de te leveren Laadoplossing gaat over op Klant op moment van levering van de Laadoplossing aan Klant of aan een door Klant aangewezen derde.
- 13.2 De Laadoplossing blijft eigendom van H2E Power Services totdat Klant de volledige koopprijs en alle andere bedragen die hij uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan H2E Power Services verschuldigd is, heeft betaald.
- 13.3 De Laadoplossing zal worden aangemerkt als een roerende zaak, óók indien deze is bevestigd aan een onroerende zaak. De Laadoplossing is niet bestemd om duurzaam ter plaatse te blijven en kan zonder noemenswaardige schade verwijderd worden. Zo lang de Klant de volledige koopprijs nog niet heeft voldaan, heeft H2E Power Services steeds het recht een eventuele bevestiging of verankering aan een onroerende zaak ongedaan te maken en haar eigendom te revindiceren ('wegbreekrecht').

Artikel 14. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- 14.1 Op de Overeenkomst (inbegrepen deze Algemene Voorwaarden) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.3 Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst (inbegrepen deze Algemene Voorwaarden) zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland, locatie Utrecht.

INSTALLATIE

Artikel 15. Verplichtingen Klant t.b.v. Installatiewerkzaamheden

- 15.1 Klant zal onderstaande verplichtingen op zich nemen:
 - a. Klant zal in overleg met eigenaar, de exacte locatie kenbaar maken waar de Laadoplossing door H2E Power Services geïnstalleerd moeten worden. Klant draagt verantwoordelijkheid voor deze keuze;
 - b. Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening van het betreffende Laadoplossing voorziet in voldoende vermogen, en dat de elektriciteitsvoorziening van het betreffende Laadoplossing optimaal functioneert. Indien de Klant dit niet kan garanderen, dient Klant dit tijdens de Installatiecheck te melden;
 - c. Klant garandeert dat er ten behoeve van hosting een correct en continu werkend mobiel netwerk van datacommunicatie met een signaalsterkte van ten minste -75dBm op de locatie bereikbaar is. Indien de Klant dit niet kan garanderen, dient Klant dit te melden voor het ondertekenen van de Offerte bij H2E Power Services of een door H2E Power Services ingeschakelde Derde Partij, zodat bepaald kan worden of er technische mogelijkheden zijn om het signaal te versterken, op andere wijze in een correct en continu werkend netwerk van datacommunicatie te voorzien, of dat installatie niet mogelijk is omdat de signaalsterkte te zwak is voor hosting. Eventuele schade voor H2E Power Services voortvloeiend uit afwezigheid of gebrekkig werkend datacommunicatienetwerk komen voor rekening van Klant.
 - d. Klant zal H2E Power Services te allen tijde toegang en medewerking verlenen tot de locatie ten behoeve van het leveren en installeren van de Laadoplossing alsmede eventuele geschikte bergruimte aldaar en/of bewerkstelligen dat Gebruiker of derden toegang en medewerking verlenen waar dat noodzakelijk is de aangewezen plek voor installatie en de nabijgelegen aangrenzende parkeervakken dienen door Klant afgezet te zijn en volledig ter beschikking van H2E Power Services te staan;
 - e. Klant dient tijdens de Installatiewerkzaamheden H2E Power Services in staat te stellen om de elektrische installatie van het Perceel te kunnen in- en uitschakelen. H2E Power Services is tijdens het uitvoeren van de Installatiewerkzaamheden niet aansprakelijk voor schade die ontstaat in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteitstoevoer van de Laadoplossing. Klant dient met het oog op deze situatie alle benodigde voorzorgsmaatregelen te treffen. Klant vrijwaart H2E Power Services en door H2E Power Services ingeschakelde derden tegen alle schade die zij lijden ingeval de getroffen voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn;

- f. Klant verstrekt tijdig alle (technische) juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor H2E Power Services om de Overeenkomst naar behoren uit te kunnen voeren. Klant vrijwaart H2E Power Services voor aanspraken van derden in verband met de verstrekte informatie;
 - g. Klant dient tijdig, dat wil zeggen vóór installatie van de Laadoplossing, over de overeengekomen of wettelijk verplichte vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen te beschikken ten behoeve van de installatie van de Laadoplossing. Indien tegen een bestuursrechtelijk besluit een bezwaar- of beroepsmogelijkheid openstaat, dan komen eventuele hieruit voortvloeiende kosten voor risico van Klant;
 - i. indien de voorziene Installatiewerkzaamheden zullen plaatsvinden in een (kruip)ruimte waarin water kan staan, dient deze vooraf door de Klant gecontroleerd te zijn en het eventueel aanwezige water door Klant voor aanvang van Installatiewerkzaamheden te zijn verwijderd. Indien H2E Power Services of een door H2E Power Services ingeschakelde Derde Partij genoodzaakt is tijdens de Installatiewerkzaamheden aanwezig water te verwijderen, is H2E Power Services gerechtigd de hiermee samenhangende kosten bij Klant in rekening te brengen.
- 15.2 Klant dient er voor te zorgen dat:
- a. indien hij niet rechthebbende is van het Perceel behorend bij de locatie waar de Laadoplossing geïnstalleerd moeten worden, hij toestemming heeft verkregen van de rechthebbende(n) voor installatie van de Laadoplossing op het betreffende Perceel;
 - b. indien hij niet degene is die met de elektriciteitsleverancier een leveringsovereenkomst heeft afgesloten, voor de aansluiting waarop de Laadoplossing wordt geïnstalleerd, hij schriftelijk toestemming heeft verkregen van de (rechts)persoon op wiens naam de overeenkomst voor de levering van elektriciteit staat om ten behoeve van de Laadoplossing elektriciteit af te nemen.

Artikel 16. Uitvoering Installatiewerkzaamheden

- 16.1 De Installatiewerkzaamheden voldoen tenminste aan de dan geldende normen en (lokale) wetgeving in de installatiebranche.
- 16.2 H2E Power Services is gerechtigd Installatiewerkzaamheden door Derde Partijen uit te laten voeren.
- 16.3 Indien H2E Power Services of een door H2E Power Services ingeschakelde Derde Partij Installatiewerkzaamheden aan de Laadoplossing uitvoert, is dit artikel van toepassing. De installatie zal plaats vinden overeenkomstig de specificaties in de Overeenkomst.
- 16.4 Het behoort uitdrukkelijk tot de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Klant om de vereiste toestemming(en) van derde(n) te verkrijgen ten aanzien van installatie van de Laadoplossing op betreffende locatie.
- 16.5 Indien Klant bij H2E Power Services een Offerte aanvraagt voor het uitvoeren van Installatiewerkzaamheden voor de Laadoplossing, zal H2E Power Services of een door H2E Power Services ingeschakelde Derde Partij eerst een Installatiecheck uitvoeren. De Installatiecheck kan plaatsvinden op afstand of op locatie, op basis van de informatie die Klant ingevolge artikel 2.4 aan H2E Power Services verstrekt.
- 16.6 Indien de geplande Installatie afspraak binnen 72 uur voor aanvang door Klant wordt geannuleerd, is H2E Power Services gerechtigd alle gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen met een minimum van 160 euro exclusief btw.
- 16.7 Indien H2E Power Services of een door H2E Power Services ingeschakelde Derde Partij de Klant en/of Gebruiker niet aantreft op afgesproken tijdstip, dan is H2E Power Services gerechtigd alle gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen met een minimum van 160 euro exclusief btw.
- 16.8 Indien Klant in de periode vanaf aanvang van de Installatiewerkzaamheden tot oplevering van H2E Power Services, om welke reden dan ook, annuleert, dient Klant de tot dat moment door H2E Power Services gemaakte kosten te vergoeden. H2E Power Services kan niet eerder worden verplicht met de Installatiewerkzaamheden te beginnen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, materialen en de Laadoplossing in het bezit van H2E Power Services zijn.
- 16.9 H2E Power Services is niet verantwoordelijk om Perceel in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Indien Klant wenst dat Perceel in oorspronkelijke staat wordt teruggebracht zal dit voor rekening en risico van Klant geschieden.

Artikel 17. Meerwerk

- 17.1 Meerwerk zijn alle werkzaamheden in verband met installatie die niet zijn opgenomen in de ondertekende Overeenkomst waaronder:
 - a. werkzaamheden die ten tijde van de Installatiecheck niet naar voren zijn gekomen;
 - b. die tijdens de installatie nodig blijken en die in alle redelijkheid niet te voorzien waren;
 - c. die worden verzocht door Klant.
- 17.2 Indien H2E Power Services bereid is meerwerk uit te voeren, zullen de kosten van meerwerk voor rekening van Klant komen. H2E Power Services behoudt zich in een dergelijk geval het recht voor om de Installatiewerkzaamheden op te schorten totdat overeenstemming is bereikt over de vergoeding van het meerwerk.
- 17.3 Indien de omvang dusdanig groot en/of de kosten dusdanig hoog zijn voor dit meerwerk, dat dit ertoe leidt dat een van de Partijen afziet van de voortgang van de installatie van de desbetreffende Laadoplossing, blijft de Klant verplicht alle reeds door H2E Power Services gemaakte kosten aan H2E Power Services te vergoeden.
- 17.4 Indien van toepassing is Klant verplicht de kosten aan H2E Power Services te vergoeden die verbonden zijn aan het ongedaan maken van de reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 18. Oplevering van de Laadoplossing

- 18.1 Zodra H2E Power Services of een door H2E Power Services ingeschakelde Derde Partij te kennen heeft gegeven dat de Installatiewerkzaamheden zijn afgerond, vindt oplevering plaats.
- 18.2 Klant dient alle gebreken die hij tijdens de oplevering vaststelt ter stond melden aan Installateur, in ieder geval voorafgaand aan het aanvaarden van de oplevering.
- 18.3 Klant aanvaardt de oplevering middels ondertekening van het Opleverdocument. Indien een door H2E Power Services ingeschakelde Derde Partij de installatie uitvoert, kan deze ondertekening ook via het Opleverdocument van deze Derde Partij gedaan worden. Indien Klant niet Gebruiker is, dan machtigt Klant bij voorbaat Gebruiker om namens hem het Opleverdocument te ondertekenen.
- 18.4 Klant of Gebruiker dient aanwezig te zijn bij oplevering van de Laadoplossing. Indien noch Klant noch Gebruiker aanwezig is geweest bij oplevering én hij de oplevering binnen 2 Werkdagen niet uitdrukkelijk heeft afgewezen, wordt hij geacht de oplevering van Installatiewerkzaamheden te hebben aanvaard.
- 18.5 Indien Klant de oplevering uitdrukkelijk afwijst, dient hij binnen 2 Werkdagen middels een e-mail bericht aan Klantenservice gemotiveerd aan te geven waarom hij de oplevering niet accepteert. Kleine gebreken die de ingebruikneming van de Laadoplossing niet verhinderen en die binnen redelijke termijn hersteld kunnen worden, zijn voor Klant geen reden om aanvaarding van de oplevering te weigeren.
- 18.6 Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering, zijn door aanvaarding van de oplevering door Klant geaccepteerd.
- 18.7 In geval de Laadoplossing in gebruik wordt genomen (door Klant of Gebruiker) voordat aanvaarding van de Laadoplossing heeft plaatsgevonden, dan geldt de ingebruikneming als aanvaarding van de Laadoplossing door Klant. Controle van de Laadoplossing middels kortstondig laden in het bijzijn van een Installateur van een Elektrisch Voertuig tijdens oplevering geldt niet als ingebruikneming zoals bedoeld in dit lid.

Artikel 19. Verwijderen of Verplaatsen van de Laadoplossing

- 19.1 Indien Klant H2E Power Services hierom verzoekt, kan H2E Power Services de Laadoplossing verwijderen van het Perceel, of verplaatsen naar een andere locatie op het Perceel of naar een ander Perceel. H2E Power Services zal hiervoor een nieuwe Offerte opstellen voor Klant.
- 19.2 H2E Power Services of een door H2E Power Services ingeschakelde Derde Partij is, als de Laadoplossing in opdracht van Klant om welke reden dan ook verwijderd of verplaatst wordt, niet gehouden het Perceel op de oude locatie in de oorspronkelijke staat te herstellen.
- 19.3 Indien Klant de Laadoplossing wenst te verplaatsen dient Klant zorg te dragen voor transport en opslag van de Laadoplossing.

ABONNEMENTEN DATA & ONDERHOUD

Artikel 20. Algemene bepalingen Abonnement

- 20.1 De kosten voor het Abonnement zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 20.2 Voor de diensten Data en Onderhoud worden afzonderlijke abonnementen afgesloten.
- 20.3 Het Abonnement Data vormt een integraal onderdeel van de Laadoplossing en dient verplicht te worden afgesloten.
- 20.4 De ingangs- en einddatum van het Abonnement zijn vermeld in de Overeenkomst (de Initiële Periode). Het Abonnement wordt na de Initiële Periode behoudens opzegging automatisch verlengd met periodes van één maand. De opzegtermijn betreft één maand. Opzegging dient plaats te vinden overeenkomstig de manier waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 20.5 Indien Klant het Abonnement tijdens de Initiële Periode wenst op te zeggen, moet Klant daarvoor een opzegvergoeding betalen. De opzegvergoeding is gelijk aan de maandbedragen voor de resterende looptijd van het Abonnement.

Artikel 21. Uitvoering Abonnement Data

- 21.1 De volgende diensten m.b.t. datacommunicatie zijn onderdeel van het Abonnement Data:
 - a. het op afstand uitlezen van Laadtransacties;
 - b. het administratief verwerken van Laadtransacties;
 - c. het factureren van Laadtransacties door H2E Power Services aan de Klant;
 - d. het vergoeden van Laadtransacties door H2E Power Services aan de Elektriciteitscontractant. De Elektriciteitscontractant betaalt het verschuldigde bedrag van de Laadtransacties aan zijn eigen energieleverancier, waarna H2E Power Services de Laadtransacties periodiek zal vergoeden aan de Elektriciteitscontractant conform dit artikel;
 - e. het inzicht verschaffen in Laadtransacties via een persoonlijke digitale omgeving;
 - f. de Laadoplossing voorzien van een software update indien nodig.
- 21.2 Ten behoeve van bovenstaande diensten zal H2E Power Services zorgdragen voor online communicatie tussen de Laadoplossing en de backoffice(-systemen) van H2E Power Services.
- 21.3 Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening van de Laadoplossing zodanig optimaal functioneert dat H2E Power Services haar verplichtingen onder het Abonnement Data naar behoren kan uitvoeren.

- 21.4 De voorwaarden van artikel 15.1c blijven gedurende de looptijd van het Abonnement Data onverkort van toepassing. Eventuele schade voor H2E Power Services voortvloeiend uit afwezigheid of gebrekkig werkend datacommunicatienetwerk komen voor rekening van Klant.
- 21.5 Indien Klant niet dezelfde persoon is als Elektriciteitscontractant, dient Klant, voorafgaand aan het einde van de Overeenkomst, de Elektriciteitscontractant onmiddellijk op de hoogte te stellen van het voornemen van Klant om de Overeenkomst met H2E Power Services te beëindigen. H2E Power Services zal zorgdragen voor de financiële afhandeling met Elektriciteitscontractant van de verbruiken van Klant tot het einde van de Overeenkomst. H2E Power Services is niet verantwoordelijk voor betalingen aan de Elektriciteitscontractant van te vergoeden elektriciteit welke de looptijd van de Overeenkomst overstijgen.
- 21.6 H2E Power Services geeft wijzigingen in het Abonnement Data minimaal 1 maand van tevoren door aan Klant. Wijzigingen in het Abonnement Data gaan in per de eerste dag van de volgende maand en worden gepubliceerd op de website van H2E Power Services.
- 21.7 Klant geeft wijzigingen in het Abonnement Data minimaal 1 maand van tevoren door aan de Klantenservice. Wijzigingen in het Abonnement Data gaan in per de eerste dag van de volgende maand.
- 21.8 Eventuele wijzigingen in de uitvoering van het Abonnement Data kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.

Artikel 22. Toestemmingsformulier

- 22.1 Gelijktijdig met het versturen van de Overeenkomst aan Klant, wordt het Toestemmingsformulier verzonden aan Gebruiker. Dit Toestemmingsformulier dient door Gebruiker en Elektriciteitscontractant te worden ingevuld en ondertekend. Vervolgens dient het formulier per mail aan Klantenservice geretourneerd te worden.
- 22.2 H2E Power Services kan pas overgaan tot levering en installatie van Laadoplossing, indien H2E Power Services het Toestemmingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour heeft ontvangen en dit door H2E Power Services akkoord is bevonden.
- 22.3 Klant staat in voor de juistheid van de in het Toestemmingsformulier opgegeven gegevens en voor de juistheid van de verkregen toestemmingen van de rechthebbenden.
- 22.4 Klant dient eventuele wijzigingen ten aanzien van de opgegeven gegevens onmiddellijk aan Klantenservice door te geven.

Artikel 23. Uitvoering Abonnement Onderhoud

- 23.1 Onder het Abonnement Onderhoud vallen de volgende ondersteuningsmogelijkheden om storingen en/of slijtage aan de Laadoplossing te verhelpen en/of problemen op te lossen met betrekking tot de werking of gebruikmaking van de Laadoplossing:
- telefonische ondersteuning;
 - ondersteuning per e-mail;
 - online ondersteuning;
 - bezoek H2E Power Services of door H2E Power Services ingeschakelde Derde Partij (inclusief voorrijkosten)
 - bij normaal en geoorloofd gebruik, en waarbij zowel overeenkomstig de Veiligheidsinstructies overeenkomstig de instructies van het Elektrisch Voertuig en de daartoe gecertificeerde laadkabel is gehandeld.
- 23.2 Werkzaamheden aan de Laadoplossing welke niet vallen onder het beheer en onderhoud als omschreven in lid 1 van dit artikel, maar zijn te kwalificeren als herstelwerkzaamheden als gevolg van, maar niet beperkt tot, Ongeoorloofd Gebruik van de Laadoplossing door Klant en/of derden, vandalisme, aanrijdingen, stroomstoringen, natuurrampen en andere overmachtssituaties, zijn voor rekening en risico van de Klant.
- 23.3 H2E Power Services is op Werkdagen tijdens Kantooruren bereikbaar voor het doorgeven van storingen.
- 23.4 Klant dient H2E Power Services in de gelegenheid te stellen het beheer en onderhoud van de Laadoplossing uit te voeren door o.a. te zorgen voor toegang tot de Laadoplossing en medewerking van de Gebruiker en/of derden. Indien en zo lang als H2E Power Services niet daartoe in de gelegenheid wordt gesteld, is Klant in schuldeisersverzuim en is H2E Power Services gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. In dat geval kunnen de (betaal)verplichtingen van het Abonnement van Klant daarentegen niet worden opgeschort.